

ZASADY

BEZPIECZNEGO KONTAKTU PERSONELU Z DZIECKIEM-PACJENTEM W CENTRUM ZDROWIA BEST W OBORNIKACH

wersja dla dzieci

Jesteś dla nas ważny!- czyli co robimy, aby dzieci czuły się u nas jak najlepiej.

Jesteś tu, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy. W naszym Centrum Zdrowia BEST pracują fizjoterapeuci, którzy chcą pomagać dzieciom.

W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz są skierowane do dzieci. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

1.Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.

2.Masz prawo wiedzieć jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje.

Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.

3.Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób ma przebiegać a chcesz się dowiedzieć-pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.

4.Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć.

5.Chcemy,żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne.

Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu zrób to wysłuchamy Cię z uwagą.

6.Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać czas na oswojenie się z sytuacją. Przeprowadzimy odpowiedni zabieg, masaż czy ćwiczenia aby Tobie pomóc.

7.Jeśli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.

8.Twoja mama ,tata lub Twój opiekun może być z Tobą w gabinecie jeśli tego potrzebujesz.

9.Twoja Przytulanka też.



O czym jeszcze warto wiedzieć:

-Jeśli wydarzyło się coś co Cię niepokoi, ktoś Cie skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu(fizjoterapeucie) i poprosić o pomoc.

Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób abyś był/a bezpieczny/a.

PAMIĘTAJ !! MASZ PRAWO KORZYSTAĆ ZE WSPARCIA

Jeśli coś złego dzieje się u Ciebie (lub w Twojej rodzinie, otoczeniu) albo po prostu potrzebujesz z kimś porozmawiać, możesz dać nam znać lub możesz zadzwonić pod te numery:

116111 - Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży

800121212 - Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka